

Nutzungsbedingungen der „Mein-Energie-Monitor-App“ und des Web-Portals für die Bereitstellung der unterjährlicher Verbrauchsinformationen (uVI)

der FIDENTIA Wärmemessdienst & Kabelservice GmbH nachfolgend „FIDENTIA“ genannt

Die Mein-Energie-Monitor-App (im Folgenden „App“ genannt) und das Web-Portal (im Folgenden das „Portal“) sind registrierungspflichtige Dienste der FIDENTIA. Durch Download der App bzw. durch Registrierung für das Portal und Annahme dieser Nutzungsbedingungen erklärt sich der Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Leistungsbeschreibung

- 1.1. Die Einräumung des Rechts zur Nutzung dieses Dienstes erfolgt aufgrund eines zwischen FIDENTIA und dem Gebäudeeigentümer bzw. einem in dessen Auftrag tätigen Dritten (im Folgenden einheitlich als Auftraggeber bezeichnet) geschlossenen Rahmenvertrages, der die von dem Nutzer bewohnte Wohneinheit einschließt. Die Inanspruchnahme der Leistungen begründet keine direkte Vergütungspflicht des Nutzers gegenüber FIDENTIA.
- 1.2. Die App ermöglicht dem Nutzer im Rahmen der Heiz- und Wasserkostenabrechnung den Zugriff auf die persönlichen historischen und aktuellen Verbrauchsdaten. FIDENTIA stellt dem Nutzer im Auftrag des Auftraggebers folgende Informationen zur Verfügung:
 - Soweit ein tatsächlicher Verbrauch gemessen wird, wird der errechnete Verbrauch des letzten Monats bezogen auf die Einheit des Nutzers dargestellt. Beim Einsatz von Heizkostenverteilern wird der Verbrauch der Einheit des Nutzers unter Berücksichtigung der Bewertungsfaktoren nach DIN EN 834 und der Basisempfindlichkeit des Heizkostenverteilers dargestellt.
- 1.3. Die Daten werden ergänzt durch einen Vergleich des Verbrauchs des Nutzers mit dem Verbrauch des Vormonats desselben Nutzers sowie mit dem entsprechenden Monat des Vorjahres desselben Nutzers, soweit diese Daten erhoben worden sind und einem Vergleich mit dem Verbrauch eines normierten oder durch Vergleichstests ermittelten Durchschnittsnutzers derselben Nutzerkategorie.

2. Voraussetzungen

Um die App oder das Portal nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen beim Nutzer vorhanden sein:

- 2.1. Der Nutzer ist bei FIDENTIA als derzeitiger Bewohner der Wohneinheit registriert.
- 2.2. Die Heiz- und/oder Wasserkosten der Liegenschaft werden von FIDENTIA im Auftrag des Auftraggebers abgerechnet.
- 2.3. Eine geeignete Funkinfrastruktur in Verbindung mit Funkzählern wurde in der Liegenschaft installiert und in Betrieb genommen.
- 2.4. Für den Zugriff auf die App und die persönlichen Verbrauchsdaten ist ein internetfähiges Endgerät erforderlich.
- 2.5. Die volle Nutzung der App setzt darüber hinaus eine Internetanbindung voraus, die vom Nutzer einzurichten und aufrechtzuerhalten ist. Der volle Funktionsumfang der App kann ohne eine Internetanbindung nicht genutzt werden.
- 2.6. Dem Nutzer liegen Zugangsdaten zur Authentifizierung für die Nutzung der App vor.

3. Pflichten und Obliegenheiten des Nutzers

- 3.1. Der Nutzer hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort /Passwort) geheim zu halten. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Nutzer hat Zugangsdaten unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben.
- 3.2. Die überlassenen Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden.
- 3.3. Bereitgestellte Updates dienen insbesondere der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der App und sollten daher vom Nutzer direkt nach Verfügbarkeit heruntergeladen und installiert werden.

4. Nutzungsrechte

- 4.1. Der Nutzer erhält ein einfaches und inhaltlich limitiertes Recht zur privaten, nicht kommerziellen Nutzung der App auf einem entsprechenden Endgerät, für das die App im jeweiligen App-Store zum Download bereitgestellt wird. Das Nutzungsrecht ist nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar. Entsprechendes gilt für das Recht zur Nutzung des Portals.
- 4.2. Zur Verfügung bereitgestellte Software darf nur in unveränderter Form benutzt werden. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch Installation oder Nutzung der Software entstehen, haftet der Anbieter nur im Rahmen von Ziffer 4.
- 4.3. Bereitgestellte Software darf der Nutzer nur im Rahmen der nach dem Vertrag vorgeschriebenen Weise nutzen. Es ist insbesondere, soweit dies nicht ausdrücklich gesetzlich gestattet ist (§§ 69d, 69e UrhG), unzulässig, diese zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, zu verändern, zu dekompileieren oder um zu wandeln (Reverse-Engineering).

5. Haftung und Risikohinweis

- 5.1. FIDENTIA haftet im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Falle von Vorsatz und grober

Fahrlässigkeit unbeschränkt. Wenn FIDENTIA durch leichte Fahrlässigkeit eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

- 5.2. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 5.3. FIDENTIA übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen der Verbrauchserfassungsgeräten entstehen.
- 5.4. Installiert der Nutzer die durch den Anbieter bereitgestellten Updates nicht, haftet FIDENTIA nicht für Abweichungen vom vertragsgemäßen Zustand, die auf das Fehlen des jeweiligen Updates zurückzuführen sind.

6. Laufzeit

- 6.1. Die Nutzungszeit ist unbegrenzt. Der Nutzer erhält jedoch nur Zugriff auf die Verbrauchsdaten, deren Ursprung in dem Zeitraum liegt, in dem er gemeldeter Bewohner der jeweiligen Wohneinheit war, für die ein Rahmenvertrag im Sinne der Regelung unter Ziffer 1 besteht.
- 6.2. Der Nutzer ist berechtigt, diese Nutzungsvereinbarung jederzeit ohne Kündigungsfrist zu kündigen. Eine Kündigung durch den Nutzer erfolgt durch Mitteilung in Textform. Daraufhin erfolgt eine Sperrung des Accounts und die Löschung der Daten nach dem Löschkonzept.
- 6.3. FIDENTIA ist berechtigt, die Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund zu kündigen. Bei einer unerlaubten, missbräuchlichen Verwendung der App hat FIDENTIA das Recht, den Zugang des Kunden zu sperren.

7. Sonstige Bedingungen

- 7.1. FIDENTIA behält sich vor, die App oder das Portal aus Gründen der technischen Weiterentwicklung und zum Zwecke der Optimierung anzupassen, soweit dies für den Nutzer zumutbar ist, was auch zu einem Wegfall von nicht mehr zeitgemäßen Leistungsmerkmalen führen kann. Änderungen, die die Tauglichkeit zur vertragsgemäßen Nutzung beeinträchtigen, sind ausgeschlossen.
- 7.2. FIDENTIA behält sich vor, diese Bedingungen abzuändern, sofern dies aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder wesentlicher Änderungen technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen erforderlich ist und soweit dies nicht zu grundlegenden Änderungen der wesentlichen Vertragspflichten führt. Wenn es zu Änderungen dieser Bedingungen kommt, werden die Nutzer darüber über die App bzw. das Portal vor der weiteren Nutzung informiert. Die weitere Nutzung setzt die Zustimmung zu den aktualisierten Bedingungen voraus. Andernfalls hat der Nutzer die Möglichkeit sein Konto zu löschen und erhält die Verbraucherinformationen in diesem Fall künftig in der von dem Auftraggeber im Rahmen des zwischen ihm und FIDENTIA geschlossenen Vertrages gewählten Bereitstellungsart.
- 7.3. FIDENTIA ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Nachauftragnehmer zu erbringen. FIDENTIA haftet für die Leistungserbringung durch Nachauftragnehmer wie für eigenes Handeln.
- 7.4. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Bamberg, soweit der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 7.5. Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Handelt es sich bei dem Nutzer um einen Verbraucher, der seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland hat, bleiben die zwingenden Bestimmungen dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann, von der vorstehenden Rechtswahl unberührt.
- 7.6. Der Anbieter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

FIDENTIA
Wärmemessdienst & Kabelservice GmbH
Maria-Ward-Straße 8, 96047 Bamberg
www.fidentia-service.de

Stand: 05/2022